FacilEat

Ya sos parte. Ahora, a recibir clientes.

Todo lo que podés hacer desde la app, paso a paso.

Esta guía tiene capturas reales de FacilEat. Seguila con el celular en la mano y en 20 minutos tu local queda listo para el lanzamiento.

01
Reclamar y completar ficha

02
Carta y platos aptos

03
Reservas y avisos

04
Promos y cupones con QR

¿TE TRABÁS EN ALGÚN PASO?

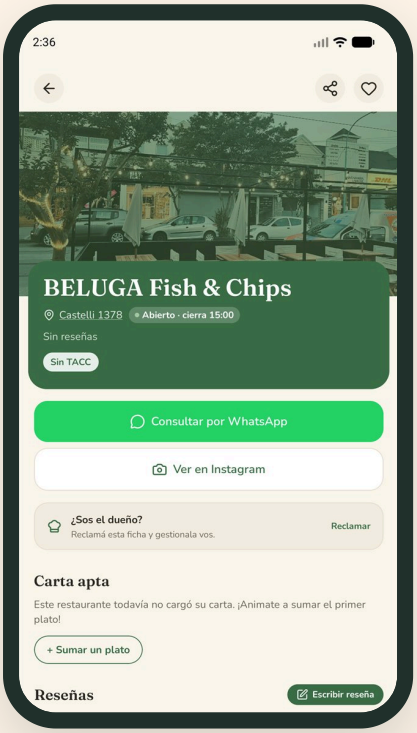
Escribinos y lo resolvemos juntos.

WhatsApp +54 9 341 712 2206

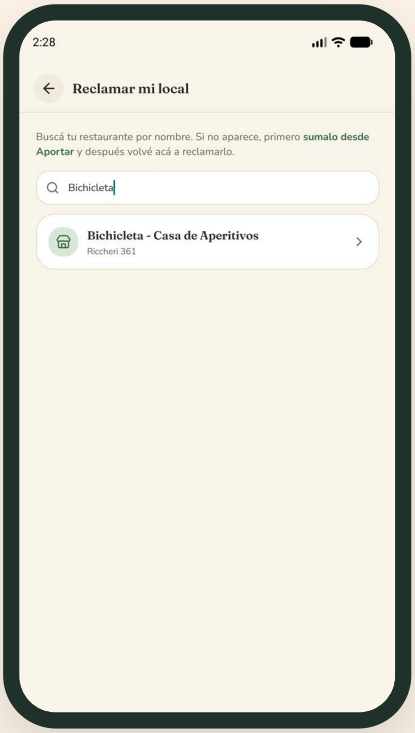
PASO 1 · ANTES DE EMPEZAR

Reclamá tu local y pasá a administrarlo

Lo más probable es que tu local ya esté cargado en FacilEat. Reclamarlo es lo que te da las llaves: desde ese momento la ficha la manejás vos.



1. Buscá tu local y tocá **Reclamar** en "¿Sos el dueño?"



2. O entrá por Perfil → Mis locales → **Reclamar mi local** y buscalo por nombre



3. Completá tus datos y subí los **documentos**

Qué documentos necesitás

Foto de tu DNI (frente y dorso) y un comprobante a tu nombre con la dirección del local: contrato de alquiler, un impuesto o servicio, o la constancia de ARCA.

Tus datos, protegidos

Se usan solo para validar que el local es tuyo, se guardan en un espacio privado y se borran apenas termina la revisión.

¿TU LOCAL NO APARECE?

Sumalo desde la pestaña **Aportar** y después volvé a reclamarlo. Cuando aprobemos el reclamo te avisamos y el local aparece en **Perfil** → **Mis locales**.

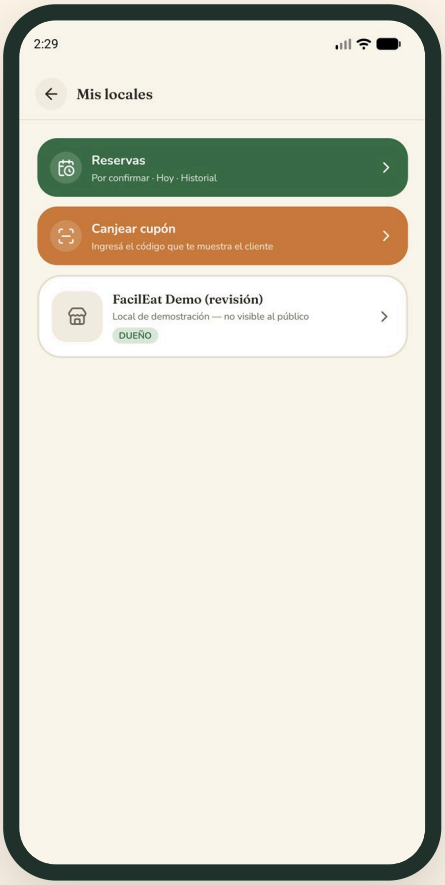
TU PANEL

Todo se maneja desde Mis locales

Una vez aprobado el reclamo, en tu Perfil aparece un botón verde nuevo. Ahí está todo lo que necesitás para atender a los clientes de FacilEat.



Perfil → **Mis locales**



Tu panel de dueño

1 **Reservas**
Las que tenés **por confirmar**, las de **hoy** y el **historial**. Si hay pendientes, ves cuántas.

2 **Canjear cupón**
Para escanear el QR que te muestra el cliente en la caja o en la mesa.

3 **Tu local**
Tocalo para editar la ficha, la carta, las promociones y responder reseñas. Un **punto rojo** te avisa que hay reseñas nuevas sin responder.

LO QUE VAS A ENCONTRAR EN ESTA GUÍA

04 · Completar la ficha y los horarios
05 · Cargar la carta apta
06 · Recibir reservas
07 · Avisos y reseñas
08 · Crear promociones
09 · Canjear cupones con QR
10 · Cómo te ven tus clientes

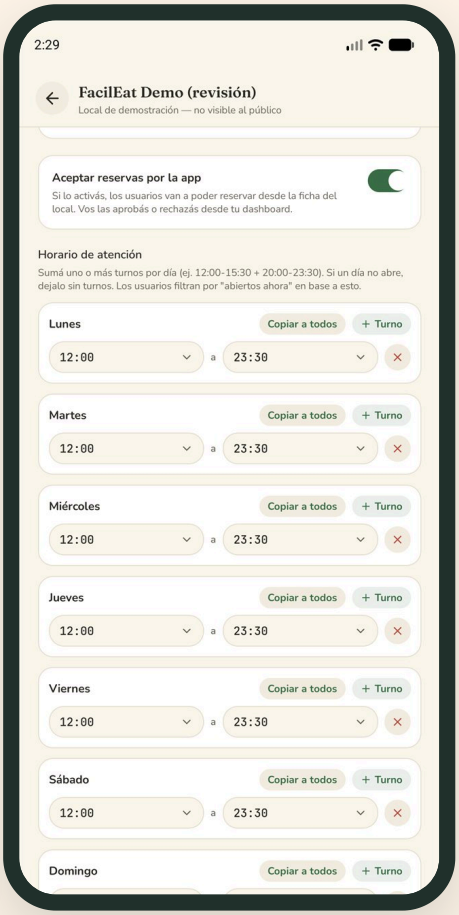
PASO 2 · TU FICHA

Completá tu ficha: es tu vidriera

Es lo primero que ve el cliente antes de decidir. Una ficha con foto, descripción y horarios genera mucha más confianza que una vacía.



Información del local



Horario de atención por día

- **Foto principal.** Es la que se ve en el mapa, en la lista y arriba de tu ficha. Elegí una luminosa del frente o de un plato.
- **Descripción.** Contá en una línea qué ofrecés: “Cocina sin TACC, especialidad en pastas”.
- **Teléfono y sitio web** para que te contacten.
- **Horarios.** Podés cargar más de un turno por día (mediodía y noche) y copiarlo a todos los días. El filtro “abiertos ahora” usa estos horarios.
- **Galería:** hasta 8 fotos más del ambiente y tus platos.

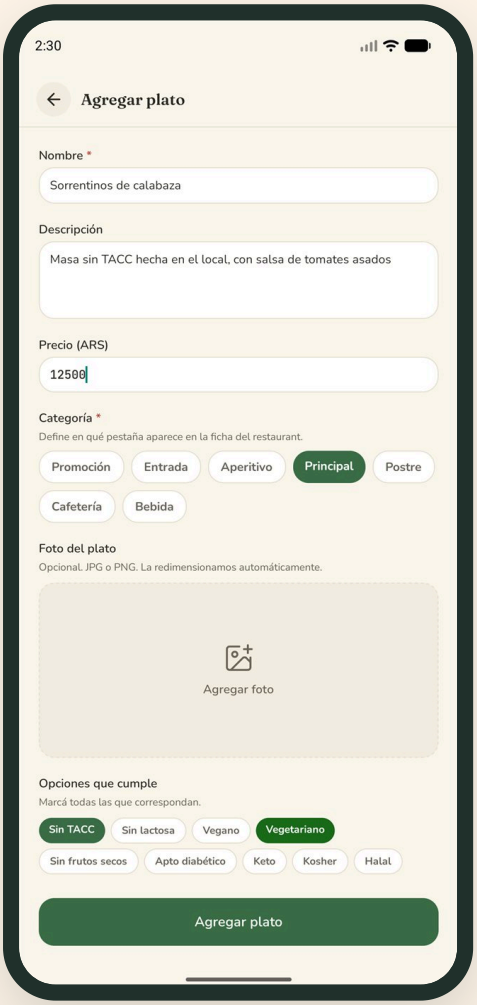
IMPORTANTE

Al terminar, bajá y tocá **Guardar info**. Si salís sin guardar, los cambios de descripción, teléfono, horarios y reservas no se aplican.

PASO 3 · TU CARTA

Cargá tus platos aptos

Es lo que más mira alguien con una restricción: qué puede pedir en tu local. Cada plato muestra para qué dietas es apto.



Tu local → bajá hasta **Carta apta** → **Agregar plato**

1 Nombre, descripción y precio

Contá cómo se prepara si suma confianza: "masa sin TACC hecha en el local".

2 Categoría

Define la pestaña donde aparece en tu ficha.

Promoción · Entrada · Aperitivo · **Principal** · Postre · Cafetería · Bebida

3 Foto del plato

Opcional, pero los platos con foto se eligen más.

4 Opciones que cumple

Marcá todas las que correspondan.

Sin TACC · Sin lactosa · Vegano · **Vegetariano** · Sin frutos secos · Apto diabético · Keto · Kosher · Halal

La regla de oro

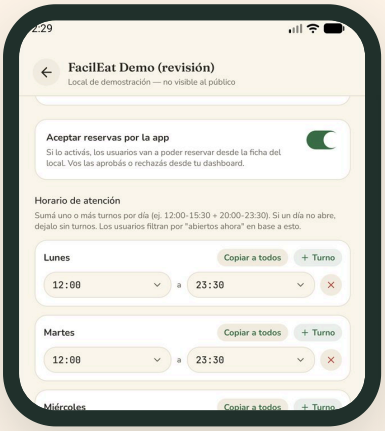
Marcá solo lo que podés garantizar.

Si un plato "sin TACC" se prepara con riesgo de contaminación cruzada, no lo marques como apto. Un cliente celíaco que confía y se enferma no vuelve, y lo cuenta. Para editar o borrar un plato, tocá el lápiz o el tacho en la lista.

RESERVAS

Recibí reservas desde la app

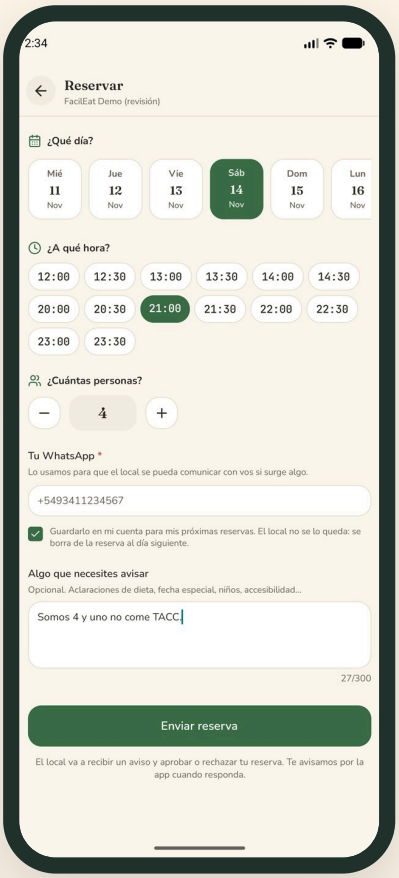
Es opcional y lo activás solo vos. El cliente pide la mesa, vos decidís si la aceptás. Nada se confirma sin tu aprobación.



1. Activá **Aceptar reservas por la app** y tocá **Guardar info**



2. En tu ficha aparece el botón **Reservar por la app**



3. El cliente elige día, hora, cuántas personas, deja su WhatsApp y una nota

4. Te llega a Mis locales → Reservas



Ejemplo armado con el diseño real de la pantalla

- **5.** Al aprobar o rechazar, al cliente le llega el aviso en la app.
- El botón verde abre **WhatsApp** con un mensaje armado, por si necesitás coordinar algo.
- **Hoy** te muestra las confirmadas del día, para tener la lista a mano en el salón.

PRIVACIDAD

El WhatsApp del cliente se ve solo hasta el día de la reserva y después se borra solo. Usalo únicamente para esa reserva.

AVISOS

Te avisamos cuando pasa algo en tu local

No hace falta que entres a la app a cada rato: FacilEat te manda una notificación al celular. Cuando la app te pida permiso para mandarte notificaciones, tocá **Permitir**.



Ilustración con los textos que manda la app

Nueva reserva

Te llega al celular y también por **email**. Tocala y vas directo a aprobarla o rechazarla. Cuanto antes respondas, mejor.

Cupón reclamado

Un cliente se guardó tu promo. Es muy probable que venga pronto: ya sabés que te va a mostrar ese código.

Puntos rojos en el panel

En Mis locales, un punto rojo marca reservas pendientes o reseñas nuevas sin responder.

Respondé las reseñas

Las reseñas las escriben clientes, muchos con la misma restricción que tus futuros clientes. En tu local, abajo de todo, está la sección **Reseñas**: tocá **Responder**, escribí y publicá. Tu respuesta queda visible para todos debajo de la reseña.

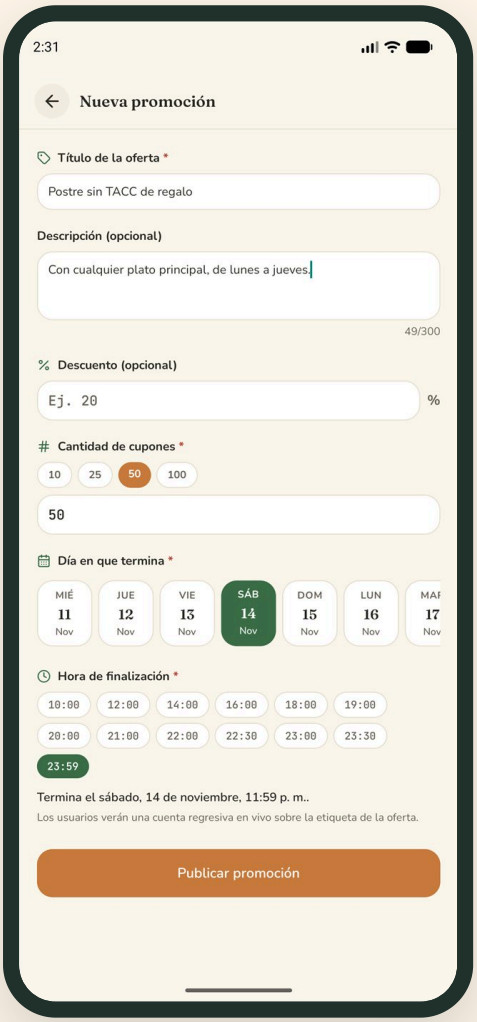
UN CONSEJO

Agradecé las buenas y respondé las malas con calma y una solución. Quien lee mira más cómo respondés que la reseña en sí.

PASO 4 · TU PROMOCIÓN

Creá tu promoción en un minuto

Es el compromiso que acordamos y tu mejor carta de presentación: aparece en el Inicio de la app para todos, con cuenta regresiva en vivo.



Tu local → **Promociones** → **+ Nueva**

1 Título de la oferta

Concreto y tentador: “Postre sin TACC de regalo”, “2x1 en pastas sin TACC”.

2 Descripción y descuento

Aclaraciones, días y condiciones. El % de descuento es opcional.

3 Cantidad de cupones

10, 25, 50, 100 o el número que quieras (hasta 1.000). Cuando se reclaman todos, la promo se marca como **agotada**. Vos controlás el cupo.

4 Día y hora en que termina

Elegís la fecha y la hora de cierre. El cliente ve el tiempo que queda.

Publicar promoción

Listo: ya está en el Inicio de la app.



Seguí tu promo en vivo

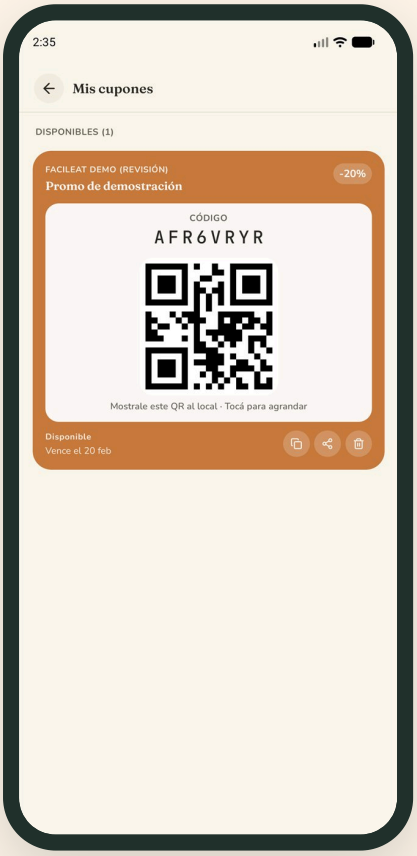
Tocando la promo ves cuántos cupones se reclamaron, la barra de avance y la lista de códigos. Desde la lista podés **pausarla** si un día no podés cumplir, **reanudarla** o **cancelarla**.

Activa · Pausada · Agotada · Vencida · Cancelada

EN EL LOCAL

Canjeá cupones escaneando el QR

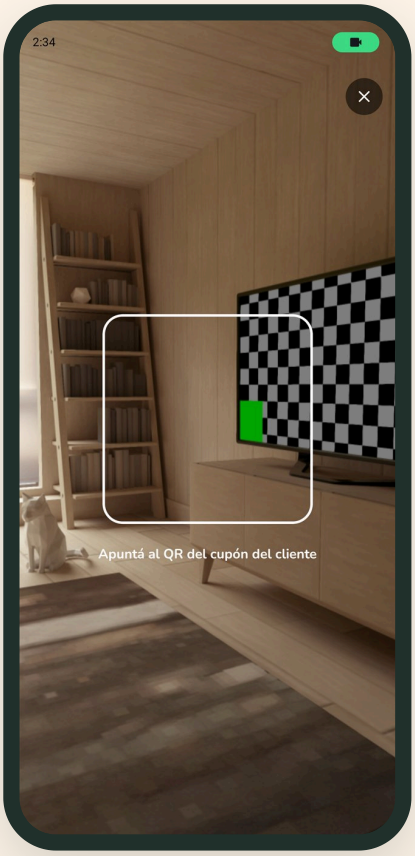
Cuando el cliente llega con tu promo, te muestra un QR en su celular. Lo escaneás con el tuyo y queda registrado. Son 10 segundos.



1. El cliente abre **Perfil → Mis cupones** y te muestra el QR



2. Vos: **Mis locales → Canjear cupón → Escanear QR**



3. Apuntá la cámara al QR y listo

¿No anda la cámara?

Escribí el código que aparece arriba del QR (por ejemplo KZ4MN7XR) y tocá **Canjear código**. La primera vez, la app te pide permiso para usar la cámara.

Cupón canjeado

Vas a ver la promo y el nombre del cliente. Aplicá el beneficio y listo. Cada cupón se usa **una sola vez**: si alguien intenta usarlo de nuevo, la app lo rechaza.

PARA EL EQUIPO

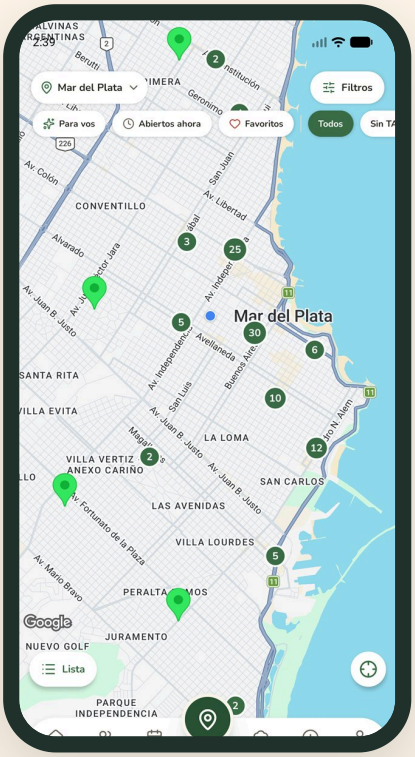
Mostrale esta página a quien atiende la caja o el salón. Para canjear hace falta tener la app abierta con la cuenta que administra el local.

DEL OTRO LADO

Así te encuentran tus clientes



Inicio: populares, novedades y promos de su ciudad, filtradas por su dieta



Mapa: tu pin, con filtros como "abiertos ahora"

Tu local, listo para el 30/11

- Reclamo aprobado: ves tu local en **Mis locales**
- Foto principal, descripción y horarios cargados
- Al menos 5 platos aptos con sus opciones marcadas
- Reservas activadas (si las querés)
- Notificaciones permitidas en el celular
- **Una promoción activa** publicada
- El equipo sabe canjear un cupón con QR

Gracias por sumarte.

Ahora, a recibirlos bien.

Si algo no funciona o no encontrás un botón, escribinos: te acompañamos hasta que tu local quede publicado con su promo activa.

WHATSAPP PARA DUEÑOS

+54 9 341 712 2206

facileat.app
Instagram @facileat.app
appfacileat@gmail.com